

## ！トラブルシューティング

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### コードリール

#### コードリール全般

##### 症状 電源がこない



ブレーカーは「入」になっていますか？



ブレーカーのテストボタンを押し  
ブレーカーが動作すればブレーカーは正常です。



中筒の温度センサーは復帰していますか？



屋内用手動復帰タイプの温度センサーは40度以下に  
ならないと復帰しません。

##### 症状 防塵シャッターにプラグが差し込めない



初めは硬い場合がありますが  
数回抜き差しすることでなじんできます

#### ボックスタイプコードリール(ホームリールまたはNJ-II)

##### 症状 電線が引き出せない



ケース内で電線がねじれていませんか？



電線をゆっくり押ししたり引いたりすることで  
改善されることがあります。

## **トラブルシューティング**

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### ランプ交換可能な照明器具

#### 症状 **点灯しない**



球切れではありませんか？



球のゆるみはありませんか？



両口金タイプの場合

ランプの接点が確実に両口ソケットにはまっていますか？



正常なランプでもチェックしてください。

## ！トラブルシューティング

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### バッテリー式照明器具

#### 症状 点灯しない・充電できない



バッテリーは充電されていますか？



充電器は故障していませんか？



他社製アダプターがついていませんか？



専用のアダプターで十分に充電してください。

#### 症状 点灯時間が短い



バッテリーは消耗品です。徐々に能力は低下します。  
現品の状態と製造ロットから使用頻度を推測しましょう。

一般的に

満充電時のバッテリーの電気容量は  
300回充放電すると、70～80%となり  
500回充放電すると、50～70%となります。

周囲温度45度の環境下で保管すると、  
6カ月でも60%程度まで劣化する場合があります。

周囲温度0度の環境下で使用すると、  
バッテリーの内部抵抗が上がり、電圧が下がるため  
電気容量が少なくなります。  
気温が上がると、元に戻ります。

## **トラブルシューティング**

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### 乾電池式照明器具

#### 症状 点灯しない



電池切れではありませんか？



電池のプラスとマイナスは正しい方向で装着されていますか？



新しい電池を正しく装着してみましょう。

### ステンレスホースリール

#### 症状 ホースガイドが動作しない



脚にガタ付きはありませんか？



脚キャップをしっかりとめこんでください。

## **トラブルシューティング**

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### 取付型自動巻取リール

#### 症状 **巻き取らない**



ホースまたは電線がハウジングケース内で  
片寄っていませんか？



均等に巻き取ることで改善されることがあります。



ウレタンホースの場合は、  
少量のシリコンオイルを塗布することで  
改善されることがあります。



先端に重たいものを取り付けて使用していませんか？



重量物を取り付けると巻き取りにくくなります。



器具を取り外して、正常に巻き取られるか  
巻き取り確認を行ってください。

## **トラブルシューティング**

お客様ご自身で問題を解決できる可能性もあります。  
お問い合わせの前に、トラブルシューティングをご確認ください。

マーク説明



チェック



ヒント



試してみよう

### 電撃! 蚊チっと (DGK-1H型、DGK-1C型)

#### 症状 点灯しない



電球寿命ではありませんか？



正常なランプでもチェックしてください。



電球寿命は約2,000時間です。  
24時間つけっぱなしの状態で使用すると、  
約3カ月で寿命となります。